

**Отчет по исполнению Плана мероприятий
по укреплению корпоративной социальной ответственности
АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» за 2017 гг.**

№	Мероприятие	Ответственные исполнители	Планируемые действия	Сроки исполнения	Информация об исполнении
1. Эффективное регулирование социально-трудовых отношений на основе принципа социального партнерства					
1.1.	Предоставление сотрудникам оплачиваемого ежегодного трудового отпуска продолжительностью не менее 30 календарных дней на основании соответствующих заявлений и приказов в соответствии с Трудовым договором	ДУЧР	Предоставление сотрудникам оплачиваемого ежегодного трудового отпуска	Ежегодно	Работникам Фонда ежегодно предоставляются трудовые отпуска, по итогам 2017 года было предоставлено трудовых отпусков в количестве 873.
1.2.	Оказание материальной помощи сотрудникам для оздоровления при предоставлении оплачиваемого ежегодного трудового отпуска в размере не более 2-х месячных должностных окладов в соответствии с подпунктом 1 пункта 7 Правил оказания соц. поддержки работникам АО Фонд развития предпринимательства Даму от 22.04.2015 №61	ДУЧР	Оказание материальной помощи сотрудникам	на постоянной основе	При выходе в очередной трудовой отпуск работникам Фонда (371 ед.) оказывалась материальная помощь на оздоровление в полном объеме, в соответствии с действующими Правилами оказания социальной поддержки работникам АО Фонд развития предпринимательства Даму от 22.04.2015 № 61.
1.3.	Оказание материальной помощи сотрудникам в связи с рождением /усыновлением/удочерением ребенка – в размере 100 минимальных расчетных	ДУЧР	Оказание материальной помощи сотрудникам	на постоянной основе	21 работникам была оказана материальная помощь в связи с рождением ребенка.

	показателей (МРП) в соответствии с подпунктом 2 пункта 7 Правил оказания соц. поддержки работникам АО Фонд развития предпринимательства Даму от 22.04.2015 №61				
1.4.	<p>Оказание материальной помощи в связи со смертью:</p> <ul style="list-style-type: none"> • работника – в размере 400 МРП с единовременной выплатой одному из членов семьи или при отсутствии таковых лицу, взявшему на себя организацию похорон; • супруга/и, детей, родителей сотрудника – в размере 300 МРП с единовременной выплатой сотруднику <p>в соответствии подпунктом 3 пункта 7 Правил оказания соц. поддержки работникам АО Фонд развития предпринимательства Даму от 22.04.2015 №61</p>	ДУЧР	Оказание материальной помощи сотрудникам	на постоянной основе	8 работникам была оказана материальная помощь в связи со смертью родственников.
1.5.	В связи с лечением/ операцией работника или лиц, являющихся членами его семьи, в соответствии со списком тяжелых форм некоторых хронических заболеваний, утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан от 08 ноября 2011 года № 1309 и перечнем заболеваний, для которых установлен более	ДУЧР	Оказание материальной помощи сотрудникам	на постоянной основе	Данный вид оплаты не производился.

	длительный срок нетрудоспособности, утверждаемым уполномоченным государственным органом в области здравоохранения, в случае если затраты на лечение/операцию превышают лимит, установленный программой медицинского страхования компании (основание: выписка из истории болезни, заключение лечащего врача, документы, подтверждающие расходы), в размере 100 МРП в соответствии с подпунктом 4 пункта 7 Правил оказания социальной поддержки работникам АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» от 22.04.2015 №61				
1.6.	Оказание материальной помощи в связи с вступлением в брак в размере 50 МРП в соответствии с подпунктом 5 пункта 7 Правил оказания социальной поддержки работникам АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» от 22.04.2015 №61	ДУЧР	Оказание материальной помощи сотрудникам	на постоянной основе	7 работникам была оказана материальная помощь в связи с вступлением в брак.
1.7.	Предоставление дополнительного отпуска и пособия на оздоровление сотрудникам, независимо от стажа работы, проживающим в экологически неблагоприятных зонах, определенных действующим	ДУЧР	Предоставление дополнительного отпуска и пособия на оздоровление сотрудникам, независимо от стажа работы, проживающим	на постоянной основе	Работникам РФ по Восточно-Казахстанской области и Кызылординской области ежегодно предоставляются дополнительные дни отпуска (10 и 9 дней соответственно) и пособие на оздоровление

	законодательством в соответствии с п. 7.6. Коллективного договора от 24.04.2010г.		в экологически неблагоприятных зонах		за проживание в экологически неблагоприятных зонах (в Кызылординской области – ежемесячно 30% к окладу и дополнительная материальная помощь в размере 1 оклада, в Восточно-Казахстанской области – ежемесячно 1,5 МРП к окладу)
1.8.	Оплата стоимости проезда и провоза имущества приглашенного сотрудника и членов его семьи транспортом по фактически предъявленным документам, при наличии соответствующей статьи расходов в бюджете Фонда, по решению Правления Фонда в соответствии с п. 7.7. Коллективного договора от 24.04.2010г. и ст. Правил оказания соц. поддержки работникам АО Фонд развития предпринимательства Даму от 22.04.2015 №61.	ДУЧР	Оплата стоимости проезда и провоза имущества приглашенного сотрудника и членов его семьи транспортом по фактически предъявленным документам	на постоянной основе	Данный вид оплаты не производился
1.9.	Оказание приглашенному сотруднику, в зависимости от финансового состояния Фонда, содействия в решении жилищных вопросов, путем частичного возмещения ему расходов по оплате аренды жилища (на срок не более 3-х лет) при предоставлении	ДУЧР	Оказание материальной помощи сотрудникам	на постоянной основе	9 приглашенным работникам было оказано содействие в решении жилищных вопросов, путем частичного возмещения расходов по оплате аренды жилья.

	приглашенным сотрудником справки уполномоченного органа об отсутствии у него и его членов семьи собственного жилища по месту выполнения работы в соответствии с п. 7.8. Коллективного договора от 24.04.2010г. и ст. Правил оказания соц. поддержки работникам АО Фонд развития предпринимательства Даму от 22.04.2015 №61				
1.10.	Обеспечение медицинским страхованием сотрудников за счет средств, предусмотренных в бюджете Фонда, в соответствии с п. 7.10. Коллективного договора от 24.04.2010г. и ст. Правил оказания соц. поддержки работникам АО Фонд развития предпринимательства Даму от 22.04.2015 №61	АД	Договор добровольного медицинского страхования на случай болезни	на постоянной основе	Работники Фонда ежегодно обеспечиваются медицинским страхованием. 26 апреля 2017 года заключен Договор добровольного страхования на случай болезни №01-34-1315/134-ДГЗ-АД с компанией АО «Страховая компания «Казкоммерц-Полис». Срок действия договора истекает 25 апреля 2018 года.
1.11.	Проведение ежегодного исследования вовлеченности и удовлетворенности персонала и принятие соответствующих мер по улучшению показателей «Степень вовлеченности персонала» и «Степень удовлетворенности персонала»	ДУЧР	Результаты исследования в виде отчета	ежегодно	Ежегодно проводится анкетирование для анализа степени вовлеченности персонала, по предварительным результатам 2017 года уровень вовлеченности и удовлетворенности работников Фонда составил

					75%.
1.12.	Организация корпоративных мероприятий (командообразование и игрофикация)	Уполномоченные лица в РФ ДУЧР	Корпоративные мероприятия	ежегодно	Организованы и проведены следующие мероприятия: 1) празднование Наурыз-2017; 2) корпоративный тимбилдинг для работников ГО и РФ (сентябрь 2017 года).
1.13.	Проведение новогодних утренников и приобретение новогодних подарков для детей сотрудников Фонда	Уполномоченные лица в РФ ДУЧР	Корпоративные мероприятия	ежегодно	Новогодний утренник запланирован на 24.12.2017г., планируется приобретение новогодних подарков для детей работников Фонда.
1.14.	Организация мероприятий по празднованию национальных, государственных и профессиональных праздников в рамках культурно-досуговой работы	Уполномоченные лица в РФ ДУЧР	Корпоративные мероприятия	ежегодно	Планируется проведение новогоднего корпоративного мероприятия для работников ГО и РФ в виде корпоративного тренинга с внедрением интеллектуально-эмоциональных игр (декабрь 2017 года).
2. Формирование системы обучения и развития кадров					
2.1.	Разработка Плана обучения работников АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»	ДУЧР	Утвержденный План обучения работников АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»	ежегодно	Комитетом по Кадровой политике от 25.01.2017 года (протокол № 02/2017) был утвержден План обучения работников АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» на 2017 год.
2.2.	Разработка календарного графика	ДСКР	Календарный график	1 квартал 2017г.	Календарным графиком

	обучения и развития персонала Фонда по тематикам в сфере КСО		обучения и развития персонала Фонда по тематикам в сфере КСО		обучения предусмотрено проведение на ежеквартальной основе обучения и тестирования новых сотрудников Фонда по Политике в области корпоративной социальной ответственности.
2.3.	Организация проведения обучения и тестирования новых сотрудников Фонда по Кодексу деловой этики Фонда	ДСКР	Результаты тестирования	ежеквартально	На ежеквартальной основе проводится обучение и тестирование новых сотрудников Фонда по Кодексу деловой этики Фонда. В 2 квартале 2017 года было обучено 13 сотрудников Головного офиса и Региональных филиалов Фонда, принятых в 1 квартале 2017 г. В 3 квартале 2017 года было обучено 15 сотрудников Головного офиса и Региональных филиалов Фонда, принятых в 2 квартале 2017 года. Обучение и тестирование работников принятых в 3 квартале 2017г. будет проведено в конце декабря 2017г. Обучение и тестирование работников принятых в 4 квартале 2017г. будет проведено в 1 квартале 2018г.
2.4.	Привлечение молодых	ДУЧР	Практика, стажировка	ежегодно	Фонд сотрудничает с рядом

	специалистов, студентов ВУЗов на прохождение практики, стажировки		молодых специалистов, студентов ВУЗов		высших учебных заведений г. Алматы, которые предоставляют молодых специалистов для прохождения стажировки и практики. В 2017 г. стажировку в Фонде прошли 4 студента.
2.5.	Обмен опытом сотрудников Фонда зарубежом	ДМС	Международные командировки	на постоянной основе	<p>В июне и июле 2017 г. делегацией Фонда во главе с Председателем Правления Фонда организован визит в г. Сеул с целью изучения опыта поддержки МСБ Корпорацией развития предпринимательства Кореи.</p> <p>В ноябре 2017 г. организован визит делегации Фонда в г. Куала-Лумпур, Малайзия, с целью участия на конференции МСП Малайзии и обмена опытом с малазийскими институтами развития.</p> <p>В декабре 2017 г. Фондом направлены делегации (в составе Директора ДКС Ж. Калдарова и и.о. Директора ДБТ Р. Нурпеисова) в г. Казань, Республика Татарстан, в целях обмена опытом в области поддержки предпринимательства. В сентябре 2017 г. в г. Уфа был</p>

					<p>организован визит Директора РФ Е.Иденова для участия на Форуме ШОС и БРИКС.</p> <p>В мае 2017 года был организован визит в Республику Польша в целях изучения польского опыта развития малого и среднего бизнеса, продвижению экспорта и торговли. В рамках поездки организована встреча с представителями Польского агентства по развитию предпринимательства (ПАРП), с представителями Министерства Развития Республики Польша.</p> <p>Так, на постоянной основе, работники Фонда направляются за рубеж для обмена опытом.</p>
2.6.	Организация встреч с Независимыми директорами	КС, ДУЧР, ДСКР	Встреча	ежегодно	<p>В октябре 2017 г. организована встреча работников, состоящих в Кадровом резерве Фонда с независимым директором Совета директоров Бисекеевым С.Ж. Встреча проходила в режиме «вопрос-ответ», все присутствующие могли задать Бисекееву С.Ж. интересующие их вопросы. Данный мастер-класс</p>

					посетили все кадровые резервисты Фонда, в рамках Плана мероприятий по совершенствованию системы корпоративного управления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» на 2017-2018 гг.
3. Обеспечение экологической устойчивости и безопасности труда					
3.1.	Ознакомление новых сотрудников Фонда с требованиями охраны труда, окружающей среды	СБ	Ознакомление с требованиями	на постоянной основе	СБ по предоставлению ДУЧР осуществляется ознакомление новых сотрудников с требованиями по охране труда. Работникам разъясняются необходимые меры соблюдения пожарной безопасности, меры безопасности при работе с электронной техникой, действия при возникновении чрезвычайных ситуаций. Ведется журнал учета ознакомленных работников.
3.2.	Разработка ВНД по экологии	ДПИ	Утвержденный ВНД	2017 г.	Экологическая политика была утверждена решением Совета директоров Фонда от 07.04.2017г., Протокол №78
3.3.	Привлечение средств от Европейского Инвестиционного Банка для финансирования «зеленых» проектов	ДЗ	Привлечение средств	2017 г.	В рамках заключенных 24.11.2016г. Соглашений о займе на суммы 50 млн. евро и 150 млн. евро. 13.11.2017г. Фонд провел встречу с представителями ЕИБ, во главе с Вице-Президентом

					<p>ЕИБ В. Худаком который отметил на наличие вопросов, связанных с Соглашением РЕПО и сообщил об ускорении оформления корпоративных решений Комитета по управлению и Правления ЕИБ. По устной информации полученной от Департамента заимствования, при приезде в Казахстан, миссия ЕИБ сталкивается со сложностями в организации встреч с НБ РК и другими гос. органам. Не проводятся встречи на запрашиваемом уровне. В этой связи направлено письмо в Канцелярию Премьер-Министра на Заместителя Премьер-Министра РК Е.Досаева, по вопросу привлечения займа и необходимости создания межотраслевой рабочей группы, с закреплением ответственных участников в специально разработанном плане мероприятий.</p>
4. Определение единой политики в области реализации социальных проектов					
4.1.	Обучение не менее 180 женщин с инвалидностью	ДМ	Обучение женщин с инвалидностью	на ежегодной основе	В рамках Единой программы повышения компетенций предпринимательства АО

					<p>«Фонд развития предпринимательства «Даму» на 2015-2018 годы был разработан Проект «Развитие предпринимательских навыков женщин с инвалидностью». Целевой аудиторией являются женщины с инвалидностью и работодатели: первый Проект готовит психологически и профессионально - обучает и обеспечивает стажировками, сопровождает во время трудоустройства; вторым помогает снизить риски при найме работника с инвалидностью, предоставляет консультации и практическую информацию. В рамках Проекта "Развитие предпринимательских навыков женщины с инвалидностью":</p> <p>1) по 1 этапу (проведение обучающего курса для женщин с инвалидностью с целью преодоления внутренних барьеров и развития лидерских качеств) были обучены 216 женщин с инвалидностью;</p>
--	--	--	--	--	--

					2) по 2 этапу (проведение курсов по профессиональной подготовке/переподготовке по востребованным и адаптированным специальностям, а также по составлению бизнес-планов) были обучены 95 женщин с инвалидностью.
4.2.	Взаимодействие с общественными объединениями инвалидов, СЧП, зарубежными организациями и другими сторонами в рамках реализации программы поддержки предпринимателей с инвалидностью «Даму-Комек»: 2016г. – не менее 300 заявок; 2017г. – не менее 300 заявок.	ДМ	Отчет по реализации программы «Даму-Комек»	на ежегодной основе	<p>Проект «Даму-Комек» - реализуется Фондом с 2009г. и нацелен на создание условий, стимулирующих людей с ограниченными возможностями к ведению предпринимательской деятельности, как основы материального благополучия и профессионального роста, а также на оказание содействия в повышении уровня квалификации действующих инвалидов-предпринимателей посредством дистанционного бизнес-обучения. Кроме того, данный Проект призван повысить степень информированности общества о проблемах людей с ограниченными возможностями и необходимыми им ресурсах.</p> <p>В 2015г. Проект «Даму-</p>

					<p>Көмек» включен в Единую программу повышения компетенций предпринимательства АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» на 2015-2018 годы, утвержденную решением Совета директоров Фонда от 30.10.2015 г., протокол № 65. По состоянию на 13.12.2017г., с момента реализации проекта «Даму-Көмек», то есть с 2009 г. размещено - 2468 заявок, из которых оказана помощь – 2087. За 2017 г., размещено – 223 заявки, оказана помощь – 220. Согласно Плану должно быть размещено 300 заявок, но заявки размещаются самостоятельно заявителем, Фонд отслеживает, одобряет и включает в отчет, количество заявок не зависит от Фонда, а зависит от спроса заявителя.</p>
4.3.	<p>Организация и проведение конкурса в рамках проекта «СтартапБолашак» совместно с Ассоциацией стипендиатов международной стипендии Президента Республики Казахстан «Болашак»</p>	ДКС	Отчет по реализации проекта	2017г.	<p>В 2017 году конкурс «СтартапБолашак» не был реализован, в связи с тем, что Ассоциация Болашак не нашла бюджет для проведения конкурса.</p>

4.4.	Оказание помощи начинающим предпринимателям с инвалидностью путем выделения грантов на развитие бизнеса в рамках проекта «Жұлдыздарға қара» - «Посмотри на звезды» (в рамках соглашения между Фондом и корпоративным благотворительным фондом «Құсжолы»)	ДМ	Отчет по выделению грантов на развитие бизнеса начинающим предпринимателям с инвалидностью	ежегодно	В 2017 году проект «Посмотри на звезды» не был реализован. Так как не было финансирования со стороны АО «Казкоммерцбанк», кроме того, в 2017 году проект был приостановлен с связи с внутренней реорганизацией АО «Казкоммерцбанк».
4.5.	Участие сотрудников Фонда в социально-культурных мероприятиях	Сотрудники Фонда	Участие в социально-культурных мероприятиях города	на постоянной основе	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сотрудники ГО приняли участие в акции Первого кредитного бюро «BeGreen» по посадке деревьев в Зоопарке. 2. Участие РФ по Атырауской области в конкурсах социальных проектов «Жаркыра», организованных представителями Фонда Евразия Центральной Азии. 3. Участие РФ по Жамбылской области в общегородском марафоне ко «Дню Президента Республики». 4. Участие сотрудников РФ и ЦОП по СКО в банкиадах по лыжам, волейболу, легкой атлетике и футболу в г. Петропавловск. 5. Участие РФ по Актюбинской области в

					<p>акции развитие бизнес среды "Решение социальных проблем", организованный Управлением предпринимательства Актюбинской области.</p> <p>6. В Астане прошла шахматная игра «Ход конем» проведенная в рамках 20-летнего юбилея Фонда. Участниками игры стали сотрудники РФ г.Астана, Акимата г. Астаны, Банков-партнеров, предприниматели и жители столицы. Общее число участников составило 20 человек.</p> <p>Мероприятие проходило на территории международной выставки ЕХРО -2017. Специальной гостьей стала 4-х кратная чемпионка мира по шахматам, международный гроссмейстер Динара Садуакасова.</p> <p>7. РФ по Восточно-казахстанской области проведен субботник по очистке острова Полковничего от мусора, в рамках акции «Сделай город чище». Проведена выставка-ярмарка изделий ручной работы инвалидов, в рамках</p>
--	--	--	--	--	---

					социального проекта «Город солнца». (5 мая 2017г.). А также РФ по ВКО принял участие в праздновании 300-летия г. Семей.
4.6.	Привлечение людей с инвалидностью к работе в Call-центре	ДМ АД ДУЧР	Заключение трудовых договоров, договоров закупок и услуг	ежегодно	В 2017г. к работе Call-центра не был привлечен человек с инвалидностью.
5. Определение единой политики в области оказания спонсорской / благотворительной помощи					
5.1.	Оказание адресной помощи на решение социальных проблем и (или) поддержку уязвимых социальных групп, а также конкретным людям, оказавшимся в трудных жизненных обстоятельствах (в т.ч. лечение)	Сотрудники Фонда	Оказание адресной помощи при наличии заявок	ежегодно	1. В рамках 1 -областного Форума для мам особенных детей, организованного ОФ «Журектенжурекке» при поддержке Совета Деловых женщин Атырауской области, РФ по Атырауской области была оказана материальная помощь для матерей особенных детей. 2. РФ по Северо-Казахстанской области осуществлен сбор денег, одежды, продуктов для пострадавших от паводков. А также сбор женской одежды для реабилитационного центра «Созидание» 3. РФ по Актыбинской области оказана помощь людям пострадавшим от паводков, в СШ №26 переданы продукты вещи и

					<p>деньги.</p> <p>4. РФ по г. Астана приобретены билеты на выставку EXPO-2017 10 детям из малоимущих семей. Силами работников РФ собраны денежные средства пострадавшим от паводков в Караганда.</p> <p>5. РФ по Павлодарской области оказана адресная помощь ученику средней общеобразовательной школы № 22 имени Б. Момышулы г. Павлодара</p> <p>6. РФ по Восточно-Казахстанской области оказана помощь женщинам, проживающим в социально-адаптационном центре «Дом мамы» («Анауїі»).</p>
5.2.	Оказание адресной помощи ветеранам ВОВ в честь Дня Победы	Сотрудники Фонда	Оказание адресной помощи	ежегодно	Ежегодно работниками ГО и РФ Фонда осуществляется сбор денег, для передачи ветеранам ВОВ.
5.3.	Проведение в Фонде «День Донора»	Сотрудники Фонда	Сдача крови	ежегодно	Ежегодно Фондом проводится день донора, в ГО и РФ есть работники, которые на постоянной основе осуществляют сдачу крови.
6. Создание единой коммуникационной стратегии					
6.1.	Обеспечение последовательного раскрытия информации, ее	ЗСП, Пресс-секретарь	Актуализация веб-сайта	на постоянной основе	СП ГО Фонда по мере необходимости направляю

	своевременное обновление и раскрытие ключевой информации на трех языках на корпоративном веб-сайте				информацию и материалы для размещения/ обновления /актуализации сайта.
6.2.	Освещение на корпоративном веб-сайте мероприятий, связанных с оказанием спонсорской и благотворительной помощи, и реализованных социальных проектов	ДМ, ДСКР Пресс- секретарь	Информация на веб-сайте	на постоянной основе	Информация размещается на корпоративном веб-сайте в случае предоставления ответственным структурным подразделением, материалов о мероприятиях, связанных с оказанием спонсорской и благотворительной помощи, и реализованных социальных проектах. Фондом в 2017г., в рамках утвержденного бюджета на спонсорскую и благотворительную помощь, не оказывалась спонсорская и/или благотворительная помощь. В 2017г. в Фонд обратился Фонд «Болашак», с просьбой оказать спонсорскую помощь на организацию Зимнего благотворительного Бала, целью которого является привлечение внимания общественности к проблемам получения качественного образования детьми с особыми образовательными потребностями. На обращение Фонда

					«Болашак» было направлено отказное письмо.
6.3.	Публикация на веб-сайте Фонда успешных историй («Истории успеха»)	Пресс- секретарь	Организация рубрики на веб-сайте Фонда	на постоянной основе	На текущий момент, за период с 21.05.2017 – 15.12.2017 гг. – размещено 29 публикаций. До 21.05.2017 года информация на веб-сайте Фонда в разделе «Истории успеха» отсутствует.